

هذا الجزء يسرد ويصف ويربط الوضع الحالي للخدمات المتعلقة كما يلي:

- خدمات الأعمال.
- خدمات عمادة تقنية المعلومات.

دليل خدمات عمادة تقنية المعلومات :

طريقة الطلب	تكرار تقديمها	المستفيد النهائي منها	المسؤول	(SLA)	وصفها	اسم الخدمة	Code
	حسب الحاجة	جميع وحدات ومنسوبي الجامعة	قسم البوابة والبرمجيات	حسب الخطة المعتمدة للتطوير	تطوير وتحديث البوابة الإلكترونية وتصحيح أي أخطاء أو ملاحظات	خدمة التطوير لخدمات البوابة الإلكترونية	IT.SV_001
	حسب الحاجة	جميع وحدات الجامعة	قسم التطبيقات بالإضافة إلى قسم البوابة والبرمجيات	حسب الخطة المعتمدة للتطوير	تطوير تطبيقات جديدة حسب الطلب وتقديم الدعم للتطبيقات الموجودة من حيث التطوير والتحديث وقواعد البيانات	خدمة التطوير لتطبيقات الأعمال	IT.SV_002

IT.SV_003	خدمة التشغيل والدعم التقني لأنظمة الجامعة الالكترونية	استضافة وتشغيل والدعم التقني لجميع انظمة الجامعة كذلك ادارة بعضها	حسب الخطة المعتمدة للتطوير	قسم التشغيل	جميع وحدات الجامعة	يومي
IT.SV_004	خدمة البلاغات والدعم الفني	متابعة البلاغات الواردة وحل المشاكل المتعلقة بها وتقديم الدعم الفني	8 ساعات 24 ساعة 120 ساعة	قسم الدعم الفني	جميع وحدات ومنسوبي الجامعة	يومي
IT.SV_005	خدمة التدريب	تدريب موظفي الإدارات على التطبيقات الجديدة	بحسب دليل الخدمات	قسم البرمجيات والتطبيقات		حسب الحاجة
IT.SV_006	خدمة توفير الانترنت والربط بالشبكة	توفير التواصل مع الشبكة الداخلية وشبكة الانترنت حسب مستوى الصلاحيات الخاص بكل موظف	24 ساعة	قسم الشبكات	جميع وحدات ومنسوبي الجامعة	يومي
IT.SV_007	خدمة البريد الإلكتروني	توفير البريد الإلكتروني لموظفي الجامعة	24 ساعة	قسم التشغيل والدعم الفني	جميع وحدات ومنسوبي الجامعة	يومي

	حسب الحاجة		قسم التطبيقات + قسم البوابة والبرمجيات	حسب الخطة المعتمدة	أتمته العمليات الداخلية لباقى الإدارات في الجامعة	خدمة الأتمتة	IT.SV_008
	حسب الحاجة		قسم التشغيل (مركز البيانات)	حسب الخطة المعتمدة	حفظ وتخزين البيانات والمعلومات في مكان آمن مع تطوير صلاحيات الولوج	الحفظ والتخزين	IT.SV_009
	حسب الحاجة	جميع وحدات الجامعة	قسم الاتصال المرئي	حسب الخطة المعتمدة	ترقية أجهزة الاتصال المرئي الخاص بنقل المحاضرات في القاعات الدراسية والاجتماعات والندوات الداخلية والخارجية بجميع وحدات الجامعة.	خدمة الاتصال المرئي	IT.SV_010
	حسب الحاجة		قسم الجودة	حسب الخطة المعتمدة	تطوير جودة خدمات تقنية المعلومات من حيث الجودة والحماية والإتاحة والاعتماديات وتحسين الأداء	الخدمات غير المباشرة (الجودة، الحماية، الإتاحة، تحسين الأداء)	IT.SV_011